

# 「お客様の安全を最優先」に考え 新幹線ホームの新型車いすスロープの 改善を再度求める!!

## 8月11日に「申」第6号「新幹線ホームの新型車いす用スロープの不具合改善」に関する申し入れを行いました。

10月19日、会社から「申」第6号の回答を受けました。会社は「現在使用しているスロープは安全上問題ない」と車いすを利用するお客様の安全確保を放棄するような回答をしてきました。そもそも、東海労が申し入れた不具合の箇所と違う箇所について回答しており、内容についても理解しがたいものでした。

再度、関西支社に対してお客様が安心して車いすで、ご利用できるように新型車いす用スロープの改善の申し入れを行いました。

新たに、下記の通りサービック会社に対しても申し入れを行いました。

### 【サービック会社への申し入れ内容】

1. 現在使用しているスロープの不具合（スロープとホームの接する部分の段差）について認識を明らかにすること。
2. 関西支社が「現在使用しているスロープは安全上問題が無いと回答している。サービックとして、現在使用しているスロープは関西支社と同じく「安全上問題ない」という認識なのか明らかにすること。
3. 現在使用しているスロープの不具合は、解消されていない。よって、早急に不具合解消に向けて対策を講じること。

**東海労は車いすのお客様が安心して乗車できる設備・環境改善に積極的に取り組んで行きます!!**