

**個人情報(勤務実績)開示請求に対する
回答に問題あり!****出向者の勤務実績表は「出向」のオンパレード!?**

7月7日、関西新幹線サービックに出向している組合員が、個人情報の保護に関する法律に基づき、受付窓口の関西支社人事課に勤務実績の開示請求を行いました。

8月21日、関西支社から組合員宅に回答書が郵送されてきました。通常は回答書の送付は一ヶ月ぐらいですが、組合員の場合は一ヶ月半もかかりました。組合員は一ヶ月ぐらい経ったところで、関西支社に回答書の状況について電話を入れています。法律（個人情報保護法）では「個人情報取扱事業者は請求を受けたときは、本人に対して遅滞なく当該保有個人データを開示しなければならない」と謳われています。

一ヶ月半経ってようやく回答書(勤務実績表)が送られてきました(写真参照)。

なんと驚くことに勤務種別が「出向」の表示だけでした。特休も公休も何もなくすべて「出向」のみです。

組合員は、関西支社に対して、「出向」という表示は開示請求した勤務実績ではないことを言いました。しかし、関西支社は「出向者の勤務実績表はこれです」との一点張りでした。

帳票ID: TMA0142R

社員名: [REDACTED] 性別男 1/1

日	1 水	2 木	3 金	4 土	5 日	6 月	7 火	8 水
勤務時間コード	出向	出向	出向	出向	出向	出向	出向	出向
勤務時間名	出向	出向	出向	出向	出向	出向	出向	出向
勤務種別	出向	出向	出向	出向	出向	出向	出向	出向
労働時間
欠勤時間
欠勤事由
欠勤事由名
引継時間
夜勤時間
超勤
A
B
D
事由対区

東海会社として責任を持って対応すべきだ!

組合員は、「出向者の勤務実績表が出向しか表示できないのなら、関西支社から出向先会社(サービック会社)に対して、私の勤務実績表を取り寄せてもらえないか」と要請しました。しかし、関西支社の回答は「出来ない」という不誠実な対応でした。組合員は仕方なく、出向先(サービック会社)に勤務実績表を請求しましたが、サービック会社の返答は「関西支社でもらってください」でした。

出向者は東海会社の社員です。東海会社として社員(出向者)の開示請求したことに対して、不誠実な対応ではなく責任を持って対応すべきです。

