

説明会が必要ですよ！

「社員証、職務乗車証の一体化と購入券のスマートEX化」が10月より運用開始されます。

※8月18日、東海労本部と会社は団体交渉の場において次のやり取りをしています。

組合：EXICカードの使用方の現場説明のスケジュールはどうなっているのか。

会社：スケジュールは把握していないが、取扱いの説明はすると聞いている。

説明をまとめたものを準備していると聞いている。

組合：時期は10月実施なので、間に合うのか。

会社：そこは準備していると聞いている。そんなに遠くない時期と思う。

しかし、現場では9月の中旬になっても取扱いの説明など一切なく、説明書なるものが総務科の掲示板に一部ピン止めして貼ってあるだけです。

この事態を組合員が総務科の社員に尋ねると、「現場で説明会があるとは聞いていない。私たちもわからないので開催してほしい」という返答でした。そして同じ質問を総務科の助役と総務科長にすると、「今のところ説明会の話は聞いていない」とのことで、「取扱いについての疑問や質問があった場合に総務科長に聞いたら答えてくれるのか」と組合員が質問すると、「私たちもこれから勉強します。説明会があるならやってほしい」と現場の総務科の最高責任者である総務科長も困惑している状況でした。

10月運用開始まで後少しです。このような状況では駅窓口や車内で多くのトラブルが予想され、しかも一般のお客様の前で社員の乗車証におけるトラブルを露呈することになります。また、担当する駅の窓口係員や車内の車掌にも迷惑をかけることになります。

以上の実態から、会社は早急に説明会を開催すること！！