

業務連絡

2015/10/15

No. 5

J R 東海 労新幹線 関西地本
業 務 部

10月8日、会社から「お知らせ」として新大阪駅の案内所の営業体制について以下の説明がありました。

お客様のご利用を鑑みた上で、問い合わせの少ない時間帯について、新大阪駅の営業体制の見直しをする。

具体的には、11月1日から新大阪駅の案内時間が、営業時間が9:00から18:00になる（現行5:45～23:45）。

泊まりを日勤化するという事。

《 若干の議論 》

組合：要員はどうなるのか。

会社：営業二科はもともと、余裕人員が決まってない。

組合：空いてしまう時間帯の対応が大変だ。

会社：対応が薄くなる。お客様の動きや案内の件数を見て、総合的に見てこういった形にするということ。

組合：正式な事前の知らせか。詳しいことは現場で周知か。

会社：そうである。お客様への周知もされる。

組合：勤務に関係する。問題あれば申し入れる。

以上