

突然、プレス発表!!

8月8日、「東海道新幹線の新しい車内サービスの展開について」と題して、マスコミにプレス発表されました。

この施策は、乗務員や、当該のJRCP（JR東海パッセンジャーズ）の関係する客室乗務員には一切、前もって説明もないままで、まさに「寝耳に水」といった状況でした。

経営者が決めたことは黙って従えという姿勢がアリアリです！

新しいサービスと言っていますが、車内販売縮小の原因を「売上減少」「労働力不足」云々・・・しかし、ワゴンの台数減らし、季節臨時列車など、車内販売二人体制で、そもそも増収する気なしです。

ハッキリしていることは、人件費削減・営利優先です。

これまで行ってきた供食サービスは、グリーン車、エクスプレス会員、自由席、全て平等に受けれたサービスでした。今あるサービスを止める以上、明らかにサービス低下と考えます。お客様の期待感、満足感を裏切ることとなります。

2023年11月から運用開始されますが、色々問題は出てくる事が予想されます。

私たちは、お客様に対するサービスの低下をまねく施策には納得できません!